SOOLAR

Avtalsvillkor

Soolar Solenergi AB - privatpersoner, näringsidkare och juridiska personer

Dessa villkor är utformade för att läsas tillsammans med den signerade offerten. Särskilda produkt-, pris- och projektuppgifter i offerten kompletterar villkoren nedan.

1. Omfattning, avtalshandlingar och definitioner

1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller för avtal och offerter utfärdade av Soolar Solenergi AB, org.nr 559259-3932 ("Soolar"), från och med 2026-09-28, om inte annat uttryckligen avtalats skriftligen.

1.2 Villkoren omfattar, beroende på beställningen, solcellsanläggningar, batterilager, växelriktare, laddboxar, montageutrustning, energistyrning, reservkraft/backup, tillbehör samt installation och därmed sammanhängande tjänster.

1.3 Avtalet består av signerad offert/beställning, eventuella särskilda skriftliga överenskommelser, dessa villkor samt de produktblad, datablad och tillverkargarantier som avser de produkter som anges i offerten. Vid motstridiga uppgifter gäller en uttrycklig särskild överenskommelse i signerad offert före dessa allmänna villkor.

1.4 För konsument gäller tvingande konsumentskyddande lagstiftning före villkor som skulle vara mindre förmånliga för konsumenten.

2. Avtalets ingående och projektering

2.1 Avtal ingås när köparen accepterar offerten skriftligen eller elektroniskt. Ändringar och tillägg efter signering ska dokumenteras skriftligen för att undvika oklarheter.

2.2 Soolar har rätt att anlita behöriga underentreprenörer och leverantörer för hela eller delar av leveransen. Soolar ansvarar gentemot konsument för sitt avtalsenliga åtagande enligt tillämplig lag.

2.3 Projektering och offert baseras på de uppgifter och förutsättningar som varit kända eller rimligen kunnat bedömas vid offerttillfället. Förhållanden som är dolda eller som först kan konstateras vid platsbesök, demontering eller installation kan medföra behov av tilläggsarbete enligt punkt 5.

2.4 Uppenbara skriv-, räkne- eller systemfel i offert eller avtal som köparen insåg eller skäligen borde ha insett binder inte Soolar i den utsträckning som följer av tillämplig rätt.

3. Leverans, tidplan och försening

3.1 Angiven leverans- och installationstid är bindande endast om den uttryckligen anges som fast. I annat fall är den en uppskattad planeringstid. Soolar ska informera köparen om väsentliga förändringar i tidplanen.

3.2 Soolar ansvarar inte för dröjsmål som beror på köparen, nätägaren, myndighetsprocesser eller andra omständigheter utanför Soolars kontroll i den utsträckning ansvarsfrihet följer av tillämplig lag. Detta inskränker inte konsuments tvingande rättigheter.

3.3 Nätanslutning, mätarbyte, godkännande från nätägare och andra åtgärder som endast nätägare eller myndighet kan utföra ligger utanför Soolars direkta kontroll. Soolar ansvarar för de anmälningar som uttryckligen ingår i beställningen.

4. Köparens ansvar och installationsplats

4.1 Köparen ska ge Soolar och anlitade entreprenörer tillträde till fastigheten, elcentraler, teknikrum, vind, tak och andra utrymmen som behövs för avtalat arbete under överenskommen arbetstid.

4.2 Köparen ansvarar för att installations- och arbetsytor är fria från lös egendom och åtkomliga samt, när detta är relevant, att yta för ställning, lift, materialupplag och transportväg är röjd och användbar.

4.3 Om köparen inte har röjt eller förberett avtalad arbetsyta och detta medför extra arbete, väntetid, extra transport, återbesök, flytt av egendom eller annan merkostnad, får sådan merkostnad debiteras som tilläggsarbete efter samråd med köparen i den utsträckning som krävs enligt tillämplig lag.

4.4 Köparen ska lämna riktiga och fullständiga uppgifter om fastigheten och kända förhållanden som kan påverka installationen, exempelvis elinstallation, servis, takets skick, asbest, dolda ledningar, markförhållanden och tidigare ombyggnader.

5. Vad som ingår - och tilläggsarbeten

5.1 Soolars åtagande omfattar endast de produkter, arbeten och mängder som uttryckligen anges i signerad offert eller annan skriftlig beställning. Arbete eller material utöver detta är tilläggsarbete.

5.2 Elcentral och befintlig elanläggning. Om befintlig elcentral, servis, jordning, skydd, ledningssystem eller annan del av den befintliga elanläggningen behöver byggas om, kompletteras eller bytas för att den beställda anläggningen ska kunna installeras säkert och enligt gällande krav, ingår detta inte i grundpriset om det inte uttryckligen anges i offerten. Behovet kan i många fall konstateras först efter signering, kontroll på plats eller när installationen påbörjas. Soolar ska då normalt lämna separat offert eller prisuppgift och inhämta kundens godkännande innan arbetet utförs.

5.3 Kabellängd. Om inget annat anges i offerten ingår sammanlagt högst 10 meter normal kabeldragning för den aktuella installationsdelen. Kabeldragning därutöver, liksom särskild kabelväg, håltagning, brandskyddstätning, kabelskydd eller annan installation som inte kunnat förutses, kan medföra tilläggskostnad. Soolar ska informera kunden innan sådant tilläggsarbete utförs.

5.4 Grävning och markarbete. Grävning, schaktning, återställning, håltagning i mark, bergarbete, kanalisation i mark och liknande markarbete ingår endast om detta uttryckligen anges i offerten. Om behov av sådant arbete upptäcks efter signering ska det hanteras som tilläggsarbete och normalt godkännas av kunden innan utförande.

5.5 Röjning, ställning och åtkomst. Offerten förutsätter att avtalad installationsplats och yta för material, ställning eller annan åtkomst är tillgänglig enligt punkt 4. Extra arbete eller kostnad som uppkommer därför att ytan inte är röjd eller åtkomlig kan debiteras som tilläggsarbete efter samråd med kunden.

5.6 För konsument gäller att Soolar vid behov av tilläggsarbete ska underrätta kunden och begära anvisningar i enlighet med konsumenttjänstlagen. Tilläggsarbete får utan föregående godkännande endast utföras i de situationer där lagen medger det, exempelvis när kostnaden är obetydlig/låg i förhållande till huvuduppdraget eller när arbete inte kan skjutas upp utan risk för allvarlig skada.

5.7 Om en oförutsedd omständighet innebär att tjänsten kan bli betydligt dyrare än kunden rimligen kunnat räkna med ska Soolar underrätta kunden och begära anvisningar innan arbetet fortsätter, i den utsträckning som följer av tillämplig lag.

Viktigt om tillägg: Elcentralsombyggnad, kabeldragning över 10 meter, grävning/markarbete samt röjning eller extra arbete på grund av bristande åtkomst ingår inte automatiskt i grundpriset. När behovet upptäcks efter signering ska Soolar normalt informera kunden och lämna pris/offert innan arbetet utförs.

6. Pris och betalning - konsument

6.1 Avtalat pris framgår av offerten. Om inget annat uttryckligen anges är priset till konsument inklusive moms och före eventuellt preliminärt skatteavdrag.

6.2 Om inget annat skriftligen avtalats faktureras 30 % av avtalets totalbelopp som förskott efter signering. Resterande 70 % faktureras när Soolars avtalade installation är färdigställd och drifttestad, med beaktande av köparens rättigheter enligt tvingande konsumentlagstiftning.

6.3 För anläggningar med ett avtalat totalvärde över 500 000 kronor gäller, om inget annat skriftligen överenskommits: 30 % vid signering, 50 % vid materialleverans till installationsplatsen och resterande 20 % när Soolars installation är färdigställd och drifttestad.

6.4 Betalningsvillkor är 10 dagar från fakturadatum om inte annat anges i offert eller faktura. Vid dröjsmål får dröjsmålsränta och lagstadgade avgifter tas ut enligt tillämplig rätt.

6.5 Konsumentens lagstadgade rätt att hålla inne så mycket av betalningen som behövs som säkerhet för ett befogat krav på grund av fel eller dröjsmål påverkas inte av dessa villkor.

7. Skattereduktion för grön teknik och ROT

7.1 Om offerten förutsätter skattereduktion är det köparens ansvar att lämna korrekta uppgifter och att uppfylla Skatteverkets villkor, inklusive ägande, betalning och tillräckligt skatteutrymme.

7.2 Skattereduktion är preliminär till dess att Skatteverket beslutat om utbetalning. Om Skatteverket helt eller delvis nekar utbetalning av skäl som inte beror på Soolars felaktiga hantering, har Soolar rätt att fakturera köparen motsvarande ej utbetalt belopp.

7.3 Önskad fördelning mellan flera fastighetsägare ska meddelas skriftligen innan relevant faktura ställs ut.

8. Garantier, reklamation och service

8.1 Produktgarantier. Produktgarantier är knutna till respektive installerad produkt och utfärdas av produktens tillverkare. Garantitid, omfattning, villkor, undantag och eventuell effekt-/kapacitetsgaranti framgår av det datablad, produktblad, garantibevis eller de tillverkargarantivillkor som gäller för den specifika produkten. Uppgifter i sådana produktspecifika handlingar gäller framför generella garantiuppgifter i marknadsföringsmaterial.

8.2 Soolar hjälper kunden att hantera garantiärenden för produkter som Soolar levererat, i den omfattning som följer av avtalet och tillämplig lag. Tillverkarens garanti är ett tillägg till - och begränsar inte - de rättigheter kunden har mot Soolar enligt tvingande lag.

8.3 Installationsgaranti. Soolar lämnar 10 års garanti på installationsarbete som Soolar eller dess underentreprenör utfört, räknat från färdigställandet. Garantin omfattar fel som kan hänföras till det utförda installationsarbetet men inte fel i produkt, normalt slitage, yttre skada eller förhållanden utanför Soolars arbete. Garantin begränsar inte lagstadgad reklamationsrätt.

8.4 Garanti gäller inte för skada som visas bero på obehörigt ingrepp, felaktig användning, ändring utförd av annan, fel i befintlig anläggning som Soolar inte ansvarar för, yttre åverkan eller händelse utanför produktens/installationsarbetets avsedda tålighet. Ett sådant undantag gäller inte i den mån skadan beror på fel som Soolar ansvarar för enligt lag eller avtal.

8.5 Om felsökning visar att anmält fel inte omfattas av Soolars ansvar eller tillämplig garanti får skälig felsöknings-, rese- och servicekostnad debiteras, förutsatt att kunden informerats om detta innan kostnadspliktig felsökning utförs.

9. Produktion, energibesparing och tredjepartstjänster

9.1 Produktions-, besparings-, intäkts- och återbetalningskalkyler är prognoser baserade på angivna antaganden. Faktiskt utfall påverkas bland annat av väder, förbrukning, elpris, nätavgifter, skatter, skuggning, drift, degradering och framtida regelverk och garanteras endast om detta uttryckligen anges i signerad offert.

9.2 Ersättning från aggregator, stödtjänst, frekvensreglering, elhandlare eller annan tredje part bestäms av respektive tjänsteleverantör och marknadsvillkor. Soolar garanterar inte viss framtida ersättningsnivå om detta inte uttryckligen avtalats.

10. Ångerrätt och avbeställning - konsument

10.1 Vid distansavtal eller avtal utanför affärslokal har konsumenten ångerrätt i den omfattning och under den tid som följer av lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Soolar ska lämna föreskriven information om ångerrätten och, när lagens krav är uppfyllda, tillhandahålla föreskriven funktion eller blankett för att utöva den.

10.2 Om konsumenten uttryckligen begär att en tjänst ska börja utföras under ångerfristen och därefter utövar ångerrätten, kan konsumenten vara skyldig att betala en proportionell del för den tjänst som utförts fram till frånträdet, i den utsträckning lagen medger det.

10.3 Rätten att avbeställa en ännu inte slutförd tjänst gäller enligt konsumenttjänstlagen. Vid avbeställning får Soolar kräva ersättning i den omfattning lagen medger, exempelvis för redan utfört arbete, nödvändigt arbete med anledning av avbeställningen samt styrkt förlust i den utsträckning sådan ersättning är tillåten. Någon generell schablon om 30 eller 60 procent av totalpriset tillämpas inte.

11. Force majeure och hinder utanför Soolars kontroll

11.1 Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra en skyldighet i den utsträckning fullgörandet hindras av en omständighet utanför partens kontroll som parten inte skäligen kunde förutse eller undvika, såsom myndighetsbeslut, krig, omfattande störning i transport- eller energisystem, naturhändelse eller motsvarande extraordinär omständighet.

11.2 Den part som åberopar hinder ska underrätta den andra parten utan oskäligt dröjsmål. För konsument gäller ansvarsfriheten endast i den omfattning tvingande lag medger det.

12. Personuppgifter

12.1 Soolar behandlar personuppgifter som behövs för offert, avtal, installation, nätanmälan, fakturering, garanti, service och kundrelation. Behandling sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

12.2 Uppgifter kan lämnas till underentreprenörer, nätägare, leverantörer, finans-/kreditupplysningsaktörer, myndigheter och andra mottagare när det krävs för avtalet, rättslig skyldighet eller annat lagligt ändamål. Begäran om registrerades rättigheter kan skickas till info@soolar.se.

13. Tvist - konsument

13.1 Tvist ska i första hand försöka lösas genom dialog mellan parterna. Konsument kan vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) om tvisten omfattas av nämndens prövning. Tvist kan även prövas av allmän domstol. Svensk rätt tillämpas, utan inskränkning av tvingande konsumentskydd.

14. Särskilda villkor för näringsidkare och juridiska personer

14.1 Punkterna i dessa villkor gäller även när köparen är näringsidkare eller juridisk person, med de anpassningar som följer av att tvingande konsumentlagstiftning då inte är tillämplig. Vid motstridighet gäller denna punkt 14 framför konsumentbestämmelserna.

14.2 Betalningsplan. Om inget annat skriftligen överenskommits faktureras 30 % av avtalets totalbelopp vid signering, 50 % vid materialleverans till installationsplatsen och resterande 20 % när Soolars installation är färdigställd och drifttestad.

14.3 För näringskund anges priser exklusive moms om inte annat uttryckligen anges. Betalningsvillkor är 10 dagar från fakturadatum om inte annat avtalats.

14.4 Näringskund har ingen lagstadgad ångerrätt enligt distansavtalslagen. Avbeställning efter bindande beställning medför skyldighet att ersätta Soolar för utfört arbete, beställt/levererat material, avbeställningskostnader och annan styrkt direkt ekonomisk skada enligt avtalet och tillämplig rätt.

14.5 Produktgarantier följer punkt 8 och respektive tillverkares produktspecifika villkor. Soolars 10-åriga installationsgaranti enligt punkt 8.3 gäller även näringskund, om inte annat uttryckligen anges i offerten.

14.6 Tvist mellan Soolar och näringskund ska i första hand lösas genom förhandling. Om parterna inte når en lösning ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans, om inte annat skriftligen avtalats. Svensk rätt ska tillämpas.

Kontakt: info@soolar.se
Version: 2026-09-28